

# Khám bệnh không chờ đợi

✦ **VÂN NGUYỄN**

*Ý tưởng của dự án khởi nghiệp “Hệ thống xếp hàng khám bệnh thông minh” giúp giảm tình trạng quá tải tại các bệnh viện, đem lại lợi ích cho cộng đồng của Nguyễn Khoa Tuấn Anh và cộng sự (Công ty Cổ phần Dịch vụ Viễn thông May Mắn – Lucky Telecom).*

## Được hưởng lợi nhiều nhất là bệnh nhân

Hệ thống xếp hàng khám bệnh thông minh là dự án cung cấp khả năng tương tác hai chiều thời gian thực giữa bệnh viện và bệnh nhân, nhằm giải quyết tình trạng chen lấn tại các khu vực cấp số thứ tự và khu chờ khám ở các bệnh viện hiện nay. Để xây dựng hệ thống, nhóm bạn trẻ của Lucky Telecom đã bỏ nhiều công sức nghiên cứu, xây dựng trung tâm xử lý dữ liệu, viết phần mềm và thiết kế phần cứng.

Với giải pháp này, thay vì phải đến bệnh viện từ rất sớm để lấy số thứ tự, rồi xếp hàng nhiều giờ liền để chờ đến lượt, bệnh nhân có thể đăng ký lấy số thứ tự từ xa bằng tin nhắn (SMS) qua 1 đầu số dùng chung duy nhất, dễ nhớ là 19001000, với chi phí 1.000 đồng/SMS. Sau khi đăng ký, người dùng sẽ được cấp số thứ tự qua tin nhắn, đồng thời có thể kiểm tra số đang gọi khám tại từng phòng ở bệnh viện, qua website [laysokhambenh.vn](http://laysokhambenh.vn) hoặc ứng dụng miễn phí trên điện thoại thông minh (smart phone). Đặc biệt, khi số thứ tự của người đăng ký khám bệnh chỉ còn cách 5 bệnh nhân, hệ thống sẽ tự động gửi một tin nhắc nhở, giúp người khám bệnh ước lượng thời gian để đến bệnh viện, làm các thủ tục cần thiết theo quy trình và vào thẳng phòng khám.

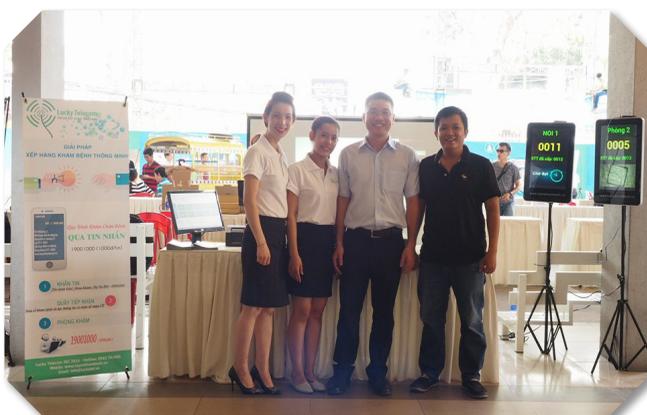


*Hệ thống xếp hàng khám bệnh thông minh đạt giải nhất tại cuộc thi Startup Wheel 2015. Ảnh: VN.*

Theo Nguyễn Khoa Tuấn Anh, khi ứng dụng hệ thống này, được hưởng lợi nhiều nhất là bệnh nhân. Thời gian phải đợi tại bệnh viện để được khám hầu như không còn. Theo phân tích của Lucky Telecom, giả sử thời gian chờ khám bệnh chiếm khoảng 1 giờ, thì mỗi bệnh viện tuyến tỉnh (với số lượng tiếp nhận ít nhất 2.000 người một ngày) sẽ tiết kiệm được 2.000 giờ cho xã hội. Đối với các bệnh viện lớn tại TP. HCM, trung bình mỗi ngày có từ 4.000-5.000 người đến khám bệnh, số thời gian tiết kiệm được rất lớn. Chưa kể, lượng bệnh nhân quá tải dễ phát sinh tình trạng chen lấn, móc túi làm mất an ninh trật tự...

Tuấn Anh cho biết, hệ thống tích hợp việc lấy số thứ tự qua tin nhắn song song với cấp số truyền thống trực tiếp tại bệnh viện. , do vậy giúp bệnh viện nâng cao chất lượng phục vụ. Ngoài ra, hệ thống cho phép bệnh nhân chọn bác sĩ, đăng ký tái khám, chuyển phòng khám khi cần thiết; ban quản lý bệnh viện nắm được các số liệu thống kê chính xác và nhanh chóng (như tổng số bệnh nhân đã đăng ký khám ở từng khoa, từng phòng, số đã khám tương ứng,...), từ đó chủ động điều tiết việc chuyển phòng, thêm bớt phòng khám, điều động bác sĩ một cách kịp thời. Giải pháp cũng hỗ trợ một số tiện ích khác như gọi thoại để được tư vấn thông tin, xác định khoa cần khám,... Quan trọng nhất là triển khai ứng dụng hệ thống này không làm thay đổi quy trình của bệnh viện nhưng giảm được tình trạng chen lấn, dồn ứ bệnh nhân chờ đợi, Tuấn Anh nhấn mạnh.

Dự án của Lucky Telecom đã gây ấn tượng nổi bật, vượt qua 536 dự án khởi nghiệp trong cả nước để giành giải cao nhất tại cuộc thi Ý tưởng khởi nghiệp – Startup Wheel 2015 do Trung tâm Hỗ trợ Thanh niên khởi nghiệp (BSSC) và Hội Doanh nhân trẻ TP. HCM phối hợp tổ chức.



*Nhóm khởi nghiệp Lucky Telecom tiếp tục mang dự án đến Ngày hội Ngày hội Khởi nghiệp – Startup Day 2016. Ảnh: VN.*



được các ưu đãi về vốn đầu tư, thuê mặt bằng, văn phòng, thiết bị làm việc, kiến thức kinh doanh...

Theo Tuấn Anh, để thành công, một doanh nghiệp khởi nghiệp cần nhân sự có đủ kiến thức, tạo ra sản phẩm chất lượng, có lợi cho cộng đồng và quan trọng là đúng thời điểm. Doanh nghiệp khởi nghiệp cũng phải bền bỉ và tỉnh táo. Bền bỉ vì không chỉ nuôi dưỡng dự án của mình trong vài tháng, mà phải chuẩn bị tinh thần và nguồn lực tài chính để duy trì và phát triển trong nhiều năm. Tỉnh táo để biết rằng các nhà sáng lập phải là những người lăn lộn, sống chết với dự án; truyền thông chỉ giúp quảng bá dự án, dự án không thể tự thành công nếu chỉ nhờ truyền thông; nhiều khi cần xác định nên đi tiếp hay dừng lại, rẽ sang hướng khác để nuôi lớn đứa con tinh thần, hoặc thậm chí quyết định từ bỏ khi dự án không có tương lai.

Về hướng phát triển, Lucky Telecom kỳ vọng, thời gian tới có thể triển khai hệ thống ra nhiều bệnh viện trên cả nước, nhất là những bệnh viện lớn, tập trung nhiều bệnh nhân đến khám. Đồng thời, mở rộng ứng dụng cho cả các khâu xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, bởi đây cũng là các khâu mà bệnh nhân mất rất nhiều thời gian chờ đợi. Không dừng lại ở bệnh viện, ý tưởng tương tác hai chiều từ xa, thời gian thực để lấy số thứ tự hoàn toàn có thể phát triển sang các lĩnh vực khác như bán vé tàu, xe, hành chính công,...

Hiện Lucky Telecom đang ở "giai đoạn khởi động" nên chi phí còn lớn hơn doanh thu ở mức cho phép. Nhưng, với chiến lược học hỏi các mô hình Google, Facebook, Skype,... trong việc phát triển lượng người sử dụng, và từ ngay những hiệu quả mà giải pháp mang lại cho cộng đồng, Lucky Telecom tự tin sẽ nhanh chóng "về đích". □

## Byju Raveendran: người-tự-học-chuyên-nghiệp khai sinh Edtech Startup hàng đầu Ấn Độ



Byju Raveendran, nhà sáng lập và CEO của Byju Classes.

✦ THẢO NIÊN

*Byju Raveendran ít nói về mình nhưng sẵn lòng chia sẻ bí quyết khởi nghiệp thành công với mục tiêu tưởng chừng "không tưởng": khiến học sinh thích học, mê học, "nghiện" học, và tự học không ngừng. Ở Ấn Độ người ta gọi anh là "Thầy giáo dạy toán có thể làm nên điều kỳ diệu". Còn giới khởi nghiệp thì không khỏi thắc mắc, anh chàng xuất thân là kỹ sư IT này làm thế nào để giành được khoản đầu tư lớn nhất, cũng là khoản tài trợ đầu tiên tại khu vực châu Á của quỹ Chan-Zuckerberg?*

Byju Raveendran, 35 tuổi, trung thành với kiểu áo thun sậm màu đơn giản hầu như suốt tuần. Đó là cách giúp anh nhanh chóng bắt tay vào công việc và dễ dàng chơi bóng sau giờ làm. Bóng đá chỉ là một trong sáu môn thể thao Byju thành thạo từ nhỏ. Người Ấn vốn "sính" bằng cấp nên trẻ em thường nặng gánh học hành, nhưng Byju – xuất thân trong một gia đình giáo viên tại làng Azhikode, bang Kerala – lại có một tuổi thơ rong chơi thoải mái. Ba mẹ anh không ép con học mà khuyến khích chơi thể thao. Dành nhiều thời gian vui chơi đồng nghĩa với Byju phải tự nỗ lực để bắt kịp bạn học. Đó là lúc anh bắt đầu phát triển phương pháp tự học, dùng kỹ thuật phân tích, đặt câu hỏi để hình dung và hiểu rõ các khái niệm trong bài. Phương pháp này rất hiệu quả, bằng chứng là Byju nhẹ nhàng vượt mọi kỳ thi và tốt nghiệp xuất sắc ngành máy tính.

Lẽ ra Byju có thể trở thành kỹ sư hay giáo sư toán học, nhưng sự nghiệp của anh lại rẽ sang hướng khác. Byju

nhớ lại, những tháng ngày miệt mài đuổi bắt quả bóng trên sân đã dạy anh một điều: muốn thành công phải "theo đuổi điều mình thích với tất cả trái tim". Chính "câu thần chú" này đã đưa đẩy Byju bỏ việc kỹ sư máy tính để trở thành giáo viên, và cuối cùng, làm một nhà khởi nghiệp. Byju's Classes (tạm dịch "Lớp học của Byju") thành lập năm 2008, trước cả khi khởi nghiệp trở thành xu hướng toàn cầu. Các lớp học ban đầu do Byju trực tiếp giảng dạy và bắt đầu số hóa từ 2009 khi nhu cầu theo học tăng vọt. Đến 2015, công ty đã phát triển thành doanh nghiệp khởi nghiệp lớn nhất về công nghệ giáo dục (Education Technology - Edtech) tại Ấn Độ.

"Tôi thành kỹ sư nhờ duyên số, làm nhà giáo do lựa chọn, và thành doanh nhân bởi tình cờ", Byju khiêm tốn chia sẻ, "Tôi chỉ bắt đầu làm những gì mình thực sự yêu thích, nó tạo ra ảnh hưởng và trở thành một doanh nghiệp". Byju trở thành thầy giáo đơn giản vì anh biết cách vượt